



# Allianz Salud 2024

Manual de formación





# Conoce tu seguro Allianz Salud Individual

## Modalidades



### Cuadro Concertado

Las prestaciones contratadas se realizan por los distintos profesionales y centros sanitarios concertados que figuran en el cuadro médico vigente en la Compañía y, en caso de escoger la modalidad de Copago, únicamente se facturará un importe reducido por servicio dispuesto, simbólico en relación al valor real de la prueba o tratamiento.

Modalidades disponibles (con o sin copago):

- Cuadro Concertado Con Asistencia Primaria
- Cuadro Concertado Sin Asistencia Primaria
- Hospitalización



### Dental

El asegurado puede obtener asistencia dental en cualquier centro concertado y tendrá acceso a una gran variedad de servicios gratuitos y el resto a precios realmente competitivos.



### Reembolso

El asegurado puede acudir a cualquier médico o centro del mundo, de modo que Allianz reembolsará el 90% de su factura (con los topes máximos establecidos por acto médico) o acudir a cualquier médico o centro concertado.

Modalidades disponibles:

- Reembolso Completo  
*Reembolso máximo de 200.000€/año*
- Reembolso Medio  
*Reembolso máximo de 120.000€/año*
- Reembolso Básico  
*Reembolso máximo de 110.000€/año*



# Conoce tu seguro Allianz Salud PYME

## Modalidades



### Cuadro Concertado

Las prestaciones contratadas se realizan por los distintos profesionales y centros sanitarios concertados que figuran en el cuadro médico vigente en la Compañía y, en caso de escoger la modalidad de Copago, únicamente se facturará un importe reducido por servicio dispuesto, simbólico en relación al valor real de la prueba o tratamiento.

Modalidad disponible:

- Cuadro Concertado Con Asistencia Primaria (Copago opcional)



### Reembolso

El asegurado puede acudir a cualquier médico o centro del mundo, de modo que Allianz reembolsará el 90% de su factura (con los topes máximos establecidos por acto médico) o acudir a cualquier médico o centro concertado.

Modalidad disponible:

- Reembolso Completo (Reembolso máximo de 200.000€/año).



# Modalidades y coberturas Allianz Salud

	Allianz Salud Individual						Allianz Salud PYME		
	Allianz Cuadro Médico (Copago opcional)			Reembolso			Dental	Allianz Cuadro Médico	Reembolso
	Con Asistencia Primaria	Sin Asistencia Primaria	Hospitalización	Completo (lím. Anual 200.000 €)	Medio (lím. Anual 120.000 €)	Básico (lím. Anual 110.000 €)		Con Asistencia Primaria	Completo (lím. Anual 200.000 €)
Asistencia primaria	●			●	●			●	●
Especialidades médicas	●	●		●	●	●		●	●
Urgencias en centros médicos	●	●	●	●				●	●
Urgencias domiciliarias	●	●		●	●			●	●
Ambulancia	●	●	●	●	●	●		●	●
Pruebas diagnósticas	●	●		●	●	●		●	●
Intervenciones quirúrgicas	●	●	●	●				●	●
Cirugía sin sangre	●	●	●	●				●	●
Embarazo y parto	●	●		●				●	●
Hospitalización	●	●	●	●				●	●
Rehabilitación	●	●	●	●	●	●		●	●
Asistencia en viaje	●	●	●	●	●	●		●	●
Asistencia dental	●	●		●	●	●	●	●	●
Telemedicina	●	●	●	●	●	●		●	●
Servicios de Bienestar y Salud	●	●	●	●	●	●		●	●
Otras coberturas y servicios	●	●		●	●	●		●	●



# Coberturas Allianz Salud



## Asistencia Primaria

El Asegurado tendrá acceso al servicio de asistencia primaria a través de Medicina general, pediatría y enfermería.



## Todas las especialidades médicas

Amplio cuadro médico con especialistas de reconocido prestigio. Se incluye, además de todas las especialidades médicas, la psicología o la podología.



## Servicio de Urgencias

Asistencia en urgencias en centro médico o en tu propio domicilio, siempre que sea posible. También disponible online para urgencias de medicina general y pediatría.



## Pruebas de diagnóstico

Esta garantía cubre análisis clínicos, diagnóstico por la imagen (radiografías, ecografías, etc.) gammagrafías o endoscopias, entre otras pruebas.



## Intervenciones, tratamientos y prótesis

Cubrimos los honorarios del cirujano y de sus ayudantes derivados de intervenciones quirúrgicas y actos terapéuticos, así como las prótesis.



## Hospitalización

Quedan cubiertos los gastos producidos por la hospitalización en régimen de clínica del asegurado.



## Rehabilitación

De prescribirlo un facultativo, cubrirá los gastos producidos por los tratamientos de rehabilitación en procesos traumatológicos agudos y/o post-quirúrgicos, reumatológicos y también en el supuesto que la rehabilitación deba realizarse como consecuencia de un proceso obstructivo coronario



## Ambulancia

Este servicio se presta cuando, facultativamente y/o por urgencia vital, el asegurado deba ser trasladado al centro sanitario más próximo y viceversa.



## Embarazo y parto

La prestación que se ofrece por esta garantía consiste en el control del embarazo y la asistencia en el parto..



## Asistencia en viaje

Asistencia que se presta en los desplazamientos del asegurado por el extranjero, en caso de que sufra un accidente, enfermedad aguda o crónica agudizada que exija tratamiento médico inmediato.



## Dental

El asegurado obtiene asistencia dental en cualquier centro concertado y tendrá acceso a una gran variedad de servicios gratuitos y el resto a precios realmente competitivos.



## Salud Digital

Servicio digital que te permite acceder a diferentes soluciones digitales relacionadas con tu salud mediante la App Az Salud , así como acceder a coberturas complementarias a precios ventajosos mediante Az Salud y Bienestar.

# Carencias Allianz Salud



COBERTURA	CARENCIA
Embarazo	1 mes
Parto	10 meses
Diagnóstico por la imagen (complejas)	6 meses
Pruebas diagnósticas y tratamientos complementarios	6 meses
Litotricia	18 meses
Rehabilitación	6 meses
Hospitalización médica/quirúrgica	6 meses
Intervenciones quirúrgicas, tratamientos oncológicos y prótesis	6 meses
Clínica del dolor	6 meses
Unidad de Vigilancia Intensiva	6 meses
Cirugía Sin Sangre	6 meses

# Copagos Allianz Salud



El copago en Allianz Salud es opcional para las opciones:

- Allianz Salud Individual
  - Modalidad Cuadro Médico Concertado
- Allianz Salud PYME
  - Modalidad Cuadro Médico Concertado

Copago	Importe
<b>URGENCIAS</b>	
Urgencias médicas en centro	11 €
<b>CONSULTA MÉDICA</b>	
Medicina General	9 €
Pediatría	9 €
Especialistas	9 €
ATS, rehabilitación por sesión	6 €
Resto de actos terapéuticos	9 €
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
Honorarios en intervenciones con ingreso:	16 €
<b>PRUEBAS DIAGNOSTICAS</b>	
Radiología simple	8 €
Pruebas diagnósticas simples y analíticas	11 €
Pruebas diagnósticas y actos terapéuticos complejos*	16 €
<b>OTROS ACTOS</b>	
Resto de actos médicos	9 €

\*TAC, RMN, Medicina nuclear, polisomnografías, amniocentesis y pruebas similares. Radioterapia, Quimioterapia, Litotricia y actos similares.

# Uso de Allianz Salud



## Cuadro Médico Concertado.



### Solicitar cita

Solicitar cita con un profesional o centro médico **del cuadro médico de Allianz**



### Acreditación

Acreditar su cita con la **tarjeta sanitaria de Allianz** y el **DNI**



### Pruebas con autorización

Si la prueba médica a realizar requiere autorización, el asegurado debe mandar un e-mail a: [autorizaciones@allianz.es](mailto:autorizaciones@allianz.es) con la prescripción médica, el Núm. De tarjeta, el DNI y la Hora y lugar de la prueba.



### Firma

Firma del recibo de la visita por el servicio recibido.



## Reembolso.



### Solicitar cita

Solicitar cita con un profesional o centro médico **dentro o fuera del cuadro médico de Allianz**



### Acreditación

Acreditar su cita con la **tarjeta sanitaria de Allianz** y el **DNI** si el profesional es de nuestro cuadro médico.



### Reembolso

Solicitar el reembolso de la visita médica enviando la factura correspondiente a: [reembolsos.salud@allianz.es](mailto:reembolsos.salud@allianz.es)





## **Dental.**



### Solicitar cita

Solicitar cita con un profesional o centro médico **del cuadro dental de Allianz**



### Acreditación

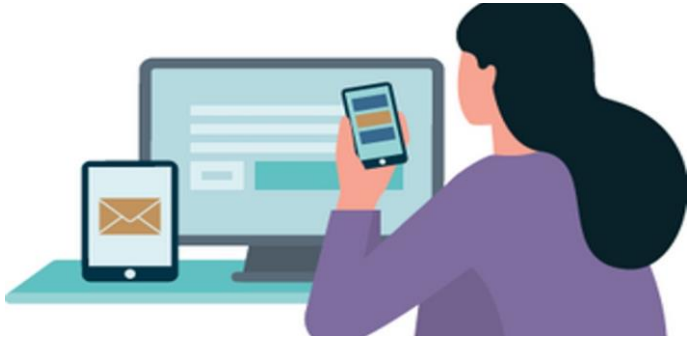
Acreditar su cita con la **tarjeta sanitaria de Allianz y el DNI** si el profesional es de nuestro cuadro médico.



### Visita

Una vez prestado el servicio, el Asegurado abona el coste del servicio, si lo hubiera.

# Atención al cliente



**Ante cualquier duda, ¡ponte en contacto con nosotros!**

Atención al Cliente	<b>900 300 386</b> Lunes a jueves 9h-19h Viernes 9h-18h
Urgencias 24h	
en España	<b>900 300 386</b>
Internacionales	<b>+34 914 522 915</b>
Asistencia Dental	<b>91 788 20 60</b>
SopORTE App Az Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Teléfono: <b>900 300 386</b> / opción 5 Lunes a viernes 8h-20h, excepto festivos nacionales</li><li>▪ Correo: <a href="mailto:soportesalud@allianz.es">soportesalud@allianz.es</a></li></ul>



**Realiza tus trámites cómodamente online, a través de:**

Autorizaciones médicas	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Teléfono: <b>900 300 386</b> / opción 2 Lunes a viernes 9h-22h, excepto festivos nacionales Lunes a viernes de 9h a 21h en inglés y alemán</li><li>▪ Correo: <a href="mailto:autorizaciones@allianz.es">autorizaciones@allianz.es</a></li></ul> Adjuntar: Prescripción médica/Núm. tarjeta / DNI / Hora y lugar de la prueba
Solicitud reembolsos	<a href="mailto:reembolsos.salud@allianz.es">reembolsos.salud@allianz.es</a>



**Consulta tu cuadro médico online en:**

Seguro Médico	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Teléfono: <b>900 300 386</b> / opción 2 Lunes a viernes 9h-22h, excepto festivos nacionales</li><li>• <a href="http://CuadroMedicoAllianz.allianzcuadromedico.es">Cuadro Médico Allianz (allianzcuadromedico.es)</a></li></ul>
Seguro Dental	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teléfono: <b>91 788 20 60</b></li><li>• <a href="http://Allianz.allianzcuadrodentales.es">Allianz (allianzcuadrodentales.es)</a></li></ul>